

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero)
DI SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

VIRLI AMHERSTIA RAHMA
0613315065

FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2012

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero)
DI SURABAYA

Yang Diajukan

VIRLI AMHERSTIA RAHMA
0613315065

telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

tanggal:

Mengetahui
Kaprodi Akuntansi

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

USULAN PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero) DI SURABAYA

Yang Diajukan

VIRLI AMHERSTIA RAHMA
0613315065

telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

tanggal:

Mengetahui
Kaprodi Akuntansi

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

USULAN PENELITIAN

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero) DI SURABAYA

Yang Diajukan

VIRLI AMHERSTIA RAHMA
0613315065

telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

tanggal:

Mengetahui
Kaprodi Akuntansi

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero) DI SURABAYA

Yang Diajukan

VIRLI AMHERSTIA RAHMA
0613315065

disetujui untuk ujian lisan oleh

Pembimbing Utama

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

tanggal:

Mengetahui
Kaprodi Akuntansi

Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.
NIP: 196509291992032001

Surabaya, 6 April 2012

Kepada :

Yth. Ka Progdi Akuntansi

Fakultas Ekonomi

UPN “Veteran” Jatim

Dengan hormat,

Menerangkan bahwa saya :

Nama : Virli Amherstia Rahma

NPM : 0613315065

Fakultas / jurusan : Ekonomi / Akuntansi

Mengajukan permohonan untuk mengikuti ujian khusus mata kuliah :

- Anggaran Sektor Publik (3 SKS)

Sebagai persyaratan untuk mencukupi jumlah sks sehubungan untuk mengikuti ujian lisan.

Demikian surat permohonan saya, atas bantuan serta kebijaksanaannya saya ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan I

Pemohom

Fakultas Ekonomi

UPN “Veteran” Jawa Timur

Drs. EC. RA. Suwaidi, MS,
NIP. 196003301986031003

Virli Amherstia Rahma
NPM. 0613315065

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PAL INDONESIA (Persero) DI SURABAYA

Oleh
Virli Amherstia Rahma

ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis. Kesuksesan kinerja sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara sistem analisis, pemakai (user), sponsor dan customer. Kinerja sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan. Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan perilaku dan organisasional (Bodnar dan Hopwod, 1993) dalam Aplonia Lau, Elfreda, 2004:24. Adanya sistem informasi akuntansi diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari para pemakai informasi, serta mampu meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dimana kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian sistem pemakaian sistem akuntansi (Roesmiaty Toding, 2009). Kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris pengaruh dari Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PAL Indonesia (Persero) di Surabaya.

PT. PAL Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang pembangunan kapal baru, pemeliharaan dan perbaikan kapal, serta general engineering. Fenomena yang terjadi belakangan ini adalah hasil kinerja yang kurang memuaskan karena informasi yang diterima belum memenuhi harapan pemakai informasi dan belum mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 25 karyawan (pelaksana atau karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada PT. PAL Indonesia (Persero) di Surabaya). Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari jawaban kuesioner yang disebar pada 25 responden. Dan kuesioner tersebut terdiri dari 26 pertanyaan yang dibagi menjadi 4 bagian. Teknik pengujian data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Berdasarkan analisis regresi linier berganda menyimpulkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi, akuntansi (dukungan manajemen puncak menghasilkan nilai signifikan uji t sebesar $0,019 < 0,05$), sedangkan partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi.

Keyword : Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	13
2.1.1. Kinerja.....	13
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	13
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..	14
2.1.2. Sistem Informasi.....	15
2.1.2.1. Pengertian Sistem Informasi	15
2.1.2.2. Jenis Sistem Informasi	16

2.1.2.3. Kualitas Sistem Informasi	18
2.1.3. Akuntansi.....	19
2.1.3.1. Pengertian Akuntansi.....	19
2.1.4. Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.4.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.4.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	20
2.1.4.3. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	20
2.1.4.4. Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	22
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	24
2.1.5.1. Partisipasi Pemakai.....	24
2.1.5.2. Dukungan Manajemen Puncak.....	26
2.1.5.2.1. Pengertian Manajemen.....	26
2.1.5.2.2. Tingkatan Manajemen	26
2.1.5.2.3. Fungsi Manajemen	27
2.1.5.3. Kemampuan Teknik Personal	28
2.1.6. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.1.7. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	30
2.1.8. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
2.2. Kerangka Pikir.....	32
2.3. Hipotesis	33

BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1.	Definisi Operasional dan Teknik Pengukuran Variabel	34
3.1.1.	Definisi Operasional.....	34
3.1.2.	Teknik Pengukuran Variabel	36
3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	39
3.2.1.	Populasi	39
3.2.2.	Sampel	39
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.	Uji Kualitas Data	41
3.4.1.	Uji Validitas	41
3.4.2.	Uji Reliabilitas	41
3.4.3.	Uji Normalitas.....	42
3.5.	Asumsi Klasik	42
3.6.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.6.1.	Teknik Analisis	44
3.6.2.	Uji Hipotesis	44
3.6.2.1.	Uji Kesesuaian Model.....	44
3.6.2.2.	Uji Parsial	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	47
4.1.1. Sejarah Singkat PT. PAL INDONESIA (persero) Surabaya	47
4.1.2. Lokasi Perusahaan	48
4.1.3. Visi dan Misi	49
4.1.4. Struktur Organisasi	49
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1. Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.2. Hasil Penelitian Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X_2)	52
4.2.3. Hasil Penelitian Variabel Kemampuan Teknik Personal (X_3).....	53
4.2.4. Hasil Penelitian Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	54
4.3. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	55
4.3.1. Uji Analisis Data	55
4.3.1.1. Uji Validitas, Reliabilitas dan Normalitas ...	55
4.3.1.1.1. Uji Validitas	55
4.3.1.1.2. Uji Reliabilitas	57
4.3.1.1.3. Uji Normalitas	57
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	58

4.3.3. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.3.4. Uji Hipotesis	62
4.3.4.1. Uji Kesesuaian Model	62
4.3.4.2. Uji Parsial	64
4.4. Pembahasan	66
4.4.1. Implikasi	66
4.4.2. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	69
4.5. Keterbatasan Penelitian	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Partisipasi Pemakai (X_1)	52
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Dukungan Manajemen Produk (X_2)	53
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Teknik Personal (X_3)	53
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolineritas	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.10. Hasil Pendugaan Parameter Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.11. Hasil Analisis Hubungan Kesesuaian Model	63
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.13. Hasil Analisis Varians Hubungan secara Parsial	65
Tabel 4.14. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabulasi Jawaban Kuesioner Mengenai Partisipasi Pemakai (X_1)
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Kuesioner Dukungan Manajemen Puncak (X_2)
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Kuesioner Mengenai Kemampuan Teknik Personal (X_3)
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Kuesioner Mengenai Kinerja Sistem Infomrasi Akuntansi (Y)
Lampiran 5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Uji Normalitas
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Uji Regresi Linier Bergana

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan, perubahan dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dunia bisnis dewasa ini mengalami tekanan - tekanan yang sangat berat. Lingkungan disekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang komunikasi, transportasi dan teknologi. Persaingan menjadi global dan tidak mengenal batas. Dengan itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien (Lau, 2004;24). Dengan ini penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar terhadap dunia bisnis yg sangat kompetitif.

Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis, dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi dan penentu kesuksesan perusahaan.

Berkembangnya teknologi yang sangat pesat untuk saat ini, sangatlah berpengaruh terhadap perkembangan sistem informasi akuntansi. Sebagai akibat dari perubahan lingkungan eksternal organisasi perusahaan,

sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu : dapat dipercaya, akurat dan tepat waktu. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi dan pengembangan sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, perancangan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson, 1993;14-15).

Untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan adanya partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi, tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan (Sunarti Setianingsih 1998:193). Diperlukannya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi (Lau 2004:27).

Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem,

memberikan sarana bargaining dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya resistance to change dari pemakai terhadap informasi yang dikembangkan (Lau 2004:28).

Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam aktifitas pengembangan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pemakai sehingga pemakai dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai (Lau 2004:28).

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peranan penting dalam tahap siklus pengembangan sistem dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Sunarti Setianingsih (1998) menyebutkan bahwa partisipasi pemakai mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi. Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Lau (2004)

menyebutkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembang, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem dan pengaruh kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi dukungan partisipasi pemakai, manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal.

PT. PAL INDONESIA adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkapalan dan industri berat yaitu merancang, membangun, merakit, serta memperbaiki dan memelihara kapal-kapal, mesin-mesin, alat-alat apung dan peralatannya serta usaha-usaha non kapal dan rekayasa umum dengan spesifikasi tertentu berdasarkan pesanan. Lokasi perusahaan terletak di Ujung, Surabaya dengan jumlah karyawan perusahaan sebanyak kurang lebih 2.685 orang.

Berdasarkan hasil observasi sementara dengan manajer keuangan PT. PAL INDONESIA (Persero), restrukturisasi organisasi yang terjadi pada perusahaan ini juga berkaitan dengan berubahnya sistem yang akan digunakan dalam penyediaan informasi keuangan PT. PAL INDONESIA (Persero). Terhitung mulai tahun 2005, PT. PAL INDONESIA (Persero) telah mengganti sistem informasi sebelumnya dengan sistem informasi yang baru. Adanya sistem yang baru diharapkan informasi yang dihasilkan

dapat memenuhi kriteria-kriteria yang telah disebutkan, karena dapat terjadi kesalahan dalam proses penyajian informasi yang diperlukan oleh manajemen. Hal ini dikarenakan kemungkinan kurangnya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem yang baru ataupun kemampuan teknik personal pemakai sistem.

Berdasarkan uraian di atas maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PAL INDONESIA (Persero) di Surabaya"

1.2. Perumusan Masalah

1. Apakah Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PAL INDONESIA (Persero) di Surabaya?
2. Manakah diantara variabel tersebut yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PAL INDONESIA (Persero) di Surabaya ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan mengetahui apakah Partisipasi pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi berpengaruh terhadap

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. PAL INDONESIA (Persero)
di Surabaya.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain :

1. Bagi Peneliti

Sebagai langkah kongkrit untuk penerapan ilmu berdasarkan teori yang selama ini didapat, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapi, sehingga dapat diambil suatu kesimpulan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan dalam bidang sistem informasi. Demikian pula diharapkan sebagai input bagi pengambilan keputusan untuk menelaah lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan koleksi perpustakaan, bahan referensi dan bahan masukan bagi penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan masalah yang ada.